

Правила проживания гостей с домашними животными на курорте

GORKI Golf & Resort

1. Домашними животными на курорте признаются собаки только не бойцовских пород мелких пород (при необходимости администрация отеля может предоставить список), кошки, грызуны и птицы. Отель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного на курорте.
2. Перед бронированием номера, владелец животного должен в обязательном порядке известить администратора СПИР курорта о породе своего питомца (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению на курорте (условия могут меняться в зависимости от распоряжения администрации курорта).
3. Для проживания с домашними животными предусмотрены специальные номера в отеле категории Standard (5 номеров), Junior suite (1 номер), Suite (1 номер), а также коттеджи (9 коттеджей).
4. Окончательное решение о регистрации принимается при условии оформленных в установленном порядке документов (ветеринарный паспорт, справка о состоянии здоровья унифицированного образца, справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках).
5. Животное может находиться без поводка только в пределах жилого номера/коттеджа, в котором проживают его хозяева.
6. Для заселения на курорт с домашним питомцем гость обязан привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, клетку или контейнер/сумку-переноску. Для грызунов и птиц обязательным условием является наличие специализированной клетки (аквариума).
7. Запрещается свободное передвижение животных без поводка/специализированной переноски в общественных зонах — холлах и коридорах отеля, в ресторане и других МОП.
8. Не допускается посещение с домашними животными зоны СПА-комплекса, детских игровых комнат, детских игровых площадок, спортивных площадок.

9. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду. Кормить и поить домашних животных из посуды, принадлежащей курорту, за исключением специально предназначенной, — строго запрещается.
10. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных в номере/коттедже без присмотра.
11. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками хозяйственной службы или проведения ремонтных работ в номере/коттедже. Для того, чтобы номера/коттеджи могли быть убраны горничными, выберите определенное время для длительной прогулки и предупредите об этом администратора СПИР заблаговременно. В Ваше отсутствие в номере/коттедже будет произведена плановая уборка. Обслуживание и уборка номера/коттеджа производятся персоналом в строгом соответствии стандартам и инструкциям.
12. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера/коттеджа, в ваннах, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие курорту.
13. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного — хозяин питомца берет на себя.
14. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества курорта животными — несет хозяин питомца.
15. Все риски, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде курорта несет владелец животного.
16. При поселении на курорте с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие с данными правилами.
17. Оплата проживания домашнего животного на территории курорта производится в соответствии с утвержденным прейскурантом.
18. Курорт оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными:
 - в случае нарушения правил проживания,
 - в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.